

III Máster en Contratación Turística.

Título propio de la UIB (60 ECTS).

Programa en streaming vía Zoom

Sesiones: miércoles, jueves y viernes de 17.30 a 20.30 h

El master y su contenido se desarrollarán a través de plataforma virtual por *streaming* conectándose los alumnos conforme al calendario que se precisará en las sesiones de 3 horas (desarrolladas en dos ponencias de 1.5h).

El alumnado debe asistir al setenta por cien de las sesiones durante el momento preciso de su realización. El treinta restante podrá realizarse visionando posteriormente aquellas sesiones cuya grabación se autorice y que quedarán a disposición de los alumnos en el aula virtual del curso.

Programa y calendario:

Módulo 1: Aproximación transversal al turismo.

Módulo 2: Empresarios turísticos.

Módulo 3: Protección del consumidor.

Módulo 4: Contratos de transporte.

Módulo 5: Contrato de alojamiento.

Módulo 6: Intermediación y contrato de viaje combinado.

Módulo 7: Contratos de explotación, colaboración y expansión.

Módulo 8: Riesgos, infracciones y delitos en el ámbito turístico.

Módulo 9: Insolvencia, competencia, propiedad industrial e intelectual y fiscalidad en el sector turístico.

Módulo 10: Experiencias profesionales.

El curso está formado por dos Expertos Universitarios que se pueden cursar por separado:

"Experto Universitario en Actividad Turística. Título propio de la UIB (17,5 ECTS)"

Incluye los siguientes módulos y un proyecto final:

Módulo 4: Contratos de transporte.

Módulo 5: Contrato de alojamiento.

Módulo 6: Intermediación y contrato de viaje combinado.

"Experto Universitario en Operadores Turísticos. Título propio de la UIB (18 ECTS)"

Incluye los siguientes módulos y un proyecto final:

Módulo 2: Empresarios turísticos.

Módulo 3: Protección del consumidor.

Módulo 8: Riesgos, infracciones y delitos en el ámbito turístico

Módulo 1: Aproximación transversal al turismo (15H).

Mercados, plataformas, datos y robots: retos legales de la contratación turística (1,5h)

Dra. Bel Llodrà (Fundació Bit/ UOC)

Inglés legal y contractual aplicado al turismo (1,5h)

Sra. Marta Villalba

Inglés legal y contractual aplicado al turismo (1,5h)

Sra. Marta Villalba

Los recursos geográficos y su atractivo turístico: Planificación e influencia en los mercados (1,5h)

Dr. Miguel Ángel Coll (UIB)

Software y soluciones digitales para la gestión turística (1,5h)

Sr. Sebastià Vidal (QuoNext Tourism)

Overtourism y sus peligros en los destinos (1,5h)

Dr. Macià Blàzquez (UIB)

Auditoria y análisis financiero de empresas turísticas (1,5h)

Sr. Miquel Gelabert (Socio Auditor Auren Spain/UIB)

Marketing y comercialización en el sector hotelero (1,5h)

Sr. Bernat Vicens (Director General Fergus Hotels)

Responsabilidad social Corporativa (1,5h)

Sra. Catalina Alemany (Riu Hotels)

La inversión y desinversión en la hotelería (1,5h)

Dr. Joan Enric Capellà (Area Manager Baleares y Director M&A IBEROLAT Consulting&Investment)

Módulo 2: Empresarios turísticos (15 H)

Emprendedores: procedimientos y cuestiones legales (1,5h)

Sra. Esther Lopez (Corporate lawyer and Legal Manager at Connector Startup Accelerator y Nuclio Venture Builder)

Derecho de sociedades: tipos societarios (1,5h)

Sr. Antoni Canals (UIB)

Constitución de empresas y responsabilidad societaria: cuestiones prácticas (1,5h)

Sr. Amador Antich (UIB/Barceló Hotels)

Crowdfunding y financiación de iniciativas (1,5h)

Dr. Enrique Moreno (Universidad Rey Juan Carlos)

Empresa familiar: Protocolos y cuestiones esenciales (1,5h)

Dr. Rafael Crespí (UIB)

Procedimientos y Cláusulas de Compliance en la contratación turística (1,5h)

Sra. Helena Fornaris, Gerente de Control & Reporting (Compliance) de CaixaBank.

Aspectos relevantes del Derecho Laboral (1,5h)

Sra.Susana Marimón (Abogada Despacho Marimón)

Prevención de riesgos laborales en el sector turístico (1,5h)

Sr. Ruben Castro (GOIB/IBASSAL)

M&A en la práctica legal (1,5h)

Sr. José Puente (Gomez-Acebo&Pombo)

Geolocalización y bloqueos territoriales de mercados (1,5h)

Dra. Pilar Canedo (U Deusto/CNMC)

Módulo 3: Protección del consumidor (15H).

Protección del consumidor y la función y de Consumo (1,5h)

Sr. Jesús Cuartero (Consum Illes Balears)

Resolución extrajudicial de conflictos (1,5h)

Dr. Pedro Munar (UIB)

Las plataformas: cuestiones relativas a su responsabilidad (1,5h)

(Ponente Airbnb o Adigital)

Smart contracts y blockchain aplicados al sector turismo (1,5h)

Sr. Jorge Morell (Jurista y Legaltech | Fundador de TyC)

Cláusulas generales de contratación: condiciones abusivas y consumidores (1,5h) **Dr. Jorge Miquel (Universitat Autònoma de Barcelona)**

Inspección de turismo: cuestiones básicas

Sr. Francisco Ribas (Conselleria de Turisme/DEAT UIB) (1,5h)

Oferta ilegal e intrusismo: herramientas y procedimientos para combatirla (1,5h) **Sra. Nahara Cardona (Consell de Eivissa)**

Seguros para la protección de los intereses del consumidor (1,5h)

Sr. Carlos Lluch (analista de riesgos y seguros)

Foro y ley aplicable: cuestiones de derecho internacional privado (1,5h)

Sra. Alba Ródenas (Augusta Abogados/ Universitat de Barcelona)

Resolución judicial de conflictos en el sector turístico (1,5h)

Sr. Nicolau Fuster (Abogado Lex2Be)

Módulo 4: Contratos de transporte (15H).

Normas relativas a transporte en el ámbito estatal, europeo e internacional (1,5h) **Dra. Victoria Petit (Universidad Jaume I de Castellón)**

Derechos del pasajero e interpretación del Reglamento 2004 por el TJUE (1,5h)

Dr. Achim Puetz (Universidad Jaume I de Castellón)

Responsabilidad por daños a los pasajeros y a su equipaje (1,5h)

Dra. Belen Ferrer (UIB)

Contratos de flete y chárter (1,5h)

Dr. Antonio Conde (UIB)

Transporte multimodal, terrestre y por ferrocarril (1,5h)

Sr. Sergio Mombo (Mombo Abogados)

Transporte marítimo de pasajeros: el crucero (1,5h)

Dr. Eugenio Olmedo (Universidad de Málaga)

Uber, VTCs y el transporte urbano de pasajeros y turistas (1,5h)

Dr. Carlos Górriz (Universitat Autònoma de Barcelona)

Resolución alternativa de conflictos en el sector aéreo (1,5h)

Dra. Irene Nadal (UIB)

Transporte de mercaderías: normativa y responsabilidad (1,5h)

Dr. Francisco Javier Arias (Universidad Rey Juan Carlos)

Marco legal y operativa de los aeropuertos (1,5 horas)

Sr. Diego Llorca (AENA)

Módulo 5: Contrato de alojamiento (15H).

Alta de establecimientos y estancias turísticas (1.5 h)

Sra. María José Peñalver (Govern Balear)

Cuestiones administrativas relativas al establecimiento hotelero y su actividad (1,5h) **Dr. Fernando García Rubio (Universidad Rey Juan Carlos)**

Contrato de reserva: Especial referencia a la contratación online y medios de pago(1,5h) **Sr. Miguel Hermosa (abogado)**

Daños materiales y físicos durante las estancias (1,5h)

Sr. Francisco Leal (UIB)

Robo, hurto y extravío de pertenencias en hoteles (1,5h)

Dr. Nelida Tur (UIB)

Daños morales en el contrato de alojamiento (1,5h)

Dr. Juan Franch (UIB)

Litigiosidad en el sector, estrategias y casos (1,5h)

Sr. Mariano Pérez (Legal Vice President Melia Hotels International)

Contratos de externalización/outsourcing en cadenas hoteleras (1,5h)
(Palladium/**Pendiente de asignar**)

Empresarios y actividad turística en suelo y entornos rústicos (1,5h)

Dr. Juan Antonio Vives (UIB)

Alojamiento y estancias en viviendas (1,5h)

Dr. Juan Franch (UIB)

Módulo 6: Intermediación y contrato de viaje combinado (15H).

Aspectos administrativos y contractuales de las agencias y los viajes combinados (3h)

Dr. Inmaculada Gonzalez/ Dra. Pino Rodríguez (Universidad de las Palmas)

Contrato de viaje combinado: cuestiones formales y cancelación (1,5h)

Sra. Rosana Pérez Gurrea (Abogada/UOC/vocal de la Subcomisión del CGAE sobre Derechos de los Consumidores)

La contratación de productos desde la perspectiva del touroperador (1,5h)

Sr. Nikolaus Kallmann (TUI)

Aspectos de derecho internacional privado en la normativa de viaje combinado (1,5h) **Dra. Silvia Feliu (UIB)**

Viajes combinados y agencias: litigiosidad y aspectos controvertidos (1,5 h)

Sr. Carlos Florit (Florit abogados/AVIBA)

Responsabilidad de organizadores y prestadores en la venta y ejecución de paquetes (1,5h) **Sr. Carlos del Castillo (Deloitte)**

Medidas legales en protección de los consumidores (1,5h)
(Pendiente de asignar)

Reclamaciones fraudulentas: el caso de los Claim Farmers (1,5h)
Sra. Luisa Gonzalez (Riu Hotels)

Aspectos tecnológicos en la oferta y venta online de viajes y servicios turísticos
(1,5h) **(Pendiente de asignar)**

Módulo 7: Contratos de explotación, colaboración y expansión (15H)

Vehículos jurídicos para la explotación hotelera (1,5h)
Sr. David Vich (Garrigues)

Contrato de cupo y reserva (1,5h)
Dr. Anselmo Martínez (UIB)

Contrato de management (1,5h)
Sr. Juan Ignacio Pardo (Melià Hotels International)

Alquiler de industria y de establecimiento hotelero (1,5h)
Sr. Javier Blas (Illeslex)

Fondos y empresas turísticas (1,5h)
Sr. José Janer (SmartLegal)

Controversias entre propiedad y gestores de establecimiento hotelero (1,5h)
Sr. Carlos Alvarez (AIC abogados)

Condohoteles y tiempo compartido (1.5 horas)
Sr. José Puente Orench (Gomez,-Acebo&Pombo)

Cuestiones contractuales en operaciones sobre inmuebles hoteleros (1,5h)
Sr. José Antonio Fernández Alarcón (Monlex Abogados)

El diseño de contratos B2B (1,5h)
Sr. Antonio Martinez (Iberostar)

Contrato de Franquicia (1,5h)
Dr. Jaume Martí (UV)

Módulo 8 Riesgos, infracciones y delitos en el ámbito turístico (12h)

Turismo e intervenciones policiales: cuestiones de seguridad y convivencia (1,5h) **Dr. Miguel Quetglas (Mayor de la Policía Local de Palma)**

Regulación y seguridad en los medios de Pago 2.0 (1,5h)
Dr. José Luis Mateo (UIB)

Delitos y compliance en el sector turístico (1,5h)
Sr. Jesús Terrasa (abogado)

Compliance en la empresa y sector turístico (1,5h)
Dr. Jaime Campaner (UIB)

Protección de datos y su tratamiento (1,5h)
Sr. Miguel Angel Cerdá (Iuristec)

Safe harbour, datos y big players (1,5h)
Sr. Jose Cañedo (Data protection specialist Habitissimo)

Riesgos y prevención en el sector hotelero (1,5h)
Sr. Gaspar Llabrés (Risk Manager Melià)

Seguros en el ambito de las empresas turísticas (1,5h)
Sr. Juan Carlos Tarraga (Willis Towers Watson)

Módulo 9: Insolvencia, competencia, propiedad industrial y intelectual y fiscalidad en el sector turístico (18h)

Cuestiones relativas a competencia y su promoción (1,5h)
Dr. Francisco González Castilla (Universitat de València)

Competencia desleal (1,5 h)
Dr. Fernando Diez Estella (Universidad Villanueva)

Ayudas de estado a las empresas turísticas (1,5h)
Dra. Isabel Fernández (Universidad Complutense de Madrid)

Cuestiones relativas a marcas (1,5h)
Dra. Aurea Suñol (UB)

Las denominaciones de origen y marcas geográficas en el sector turístico (1,5h)

Dra. Mar Gómez (U. Almería)

Procedimientos y obligaciones formales tributarias (1,5h)

Sr. Leopoldo Gandarias (Allianta Estudio Jurídico/Universidad Complutense de Madrid)

Fiscalidad Directa (1,5h)

Sr. Vicente Arbona (UIB AEAT)

Fiscalidad Indirecta (1,5h)

Sra. Rocio Garnacho (UIB)

Insolvencia y empresas turísticas (3h)

Dra. Petra Thomas (UIB)

Cuestiones en materia de propiedad intelectual (1,5h)

Dr. Javier González de Alaiza (UIB)

Normativa y prácticas publicitarias en el sector turístico (1,5h)

Sr. Joaquín Noval (Alfil Abogados/Universidad Pablo de Olavide)

Módulo 10: Experiencias profesionales (15h)

Retos y paradigmas del sector aéreo y las aerolíneas (1,5h)

Sr. Alvaro Middelman (Exdirector España y Portugal Air Berlin)

Responsabilidad y actuación de las agencias de viajes ante la pandemia (1,5h)

Sra. María Moyà (Directora legal de Logitravel)

Tendencias de creación y expansión del sector hotelero (1,5h)

Sr. Rafael Garcia Aguado (Vicepresidente marketing H Hospitality/Exvicepresidente de marca NH Hoteles)

Del alquiler vacacional a la organización de la oferta en viviendas: retos y acción de Fevitur (1,5h) **Sr. Bartolomé Gomila (Fevitur)**

La integración de las possessions en la oferta y promoción turística: Itinerem (1,5h) **Sr. Diego Zaforteza (Itinerem)**

Influencia de la esclavitud moderna y sus directrices al sector turístico (1,5h)

Sra. Julia Suderow (3C Compliance/U. Deusto)

La SGAE y la gestión de los derechos de autor en la actividad turística (1,5h)

Sr. Miguel Dieguez (SGAE)

Aspectos medico legales de la siniestralidad turística (1,5h)

Sr. Javier Alarcón (Médico forense)

Gestión de redes sociales y reputación en Iberostar (1,5h)

Serrat, Leo. Senior Social Media Manager de Iberostar Hotels & Resorts

Tendencias de futuro en el sector hotelero (1,5h)

Sr. Fernando Gallardo (Crítico de hoteles El País)

CONCLUSIONES Y EXPOSICIONES DE LOS TFM (5 H)